

# TERMENI ȘI CONDIȚII

## 1. INTRODUCERE

1.1 Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții („**Termeni**” sau „**Termenii**”) înainte de a utiliza serviciul („**Serviciu**”) furnizat prin intermediul site-ului [www.solvedexpert.com](http://www.solvedexpert.com) și prin aplicația mobilă Solved, numită în **Termeni** și „**Solved**”, „**aplicația Solved**”. **Serviciul** este operat și furnizat de noi, compania românească Maflomarius SRL, 36663373 („**noi**”, „**noua**”, „**ai noștri**”, „**nostru**”, „**noastre**”).

1.2 Voi, persoana fizică sau juridică, care înregistrați sau intenționați să înregistrați un cont în cadrul **Serviciului**, sunteți un utilizator al aceluiași **Serviciu** („**Utilizator**”, „**Utilizatori**” sau „**Tu**”, „**Al tau**” sau „**dvs.**”, „**dumneavoastră**). **Utilizatorii** care caută ajutor și soluții în cadrul **Serviciului** sunt denumiți în continuare „**Clienți**”, iar **Utilizatorii** care furnizează „**Clienților**” servicii și soluții, sunt denumiți în continuare „**Meseriași**”. „**Vizitator**” înseamnă atât persoane fizice, cât și juridice care vizitează **Serviciul** fără a fi **Utilizator**.

1.3 „**Colaborare**” se referă la orice inițiativă care a rezultat după ce atât **Clientul** cât și **Meseriașul** au verificat reciproc detaliile din profilurile lor din aplicația Solved și au decis să se contacteze și/sau să se întâlnească.

1.4 „**Job/Activitate/Problema/Nevoie/Lucrare**” se referă la orice activitate a unui **Client** pentru care are nevoie de un **Meseriaș**.

### **Utilizatorii care caută ajutor / pe cineva să le rezolve problema**

1.5 Accesul și utilizarea serviciului dvs. este condiționat de acceptarea și respectarea condițiilor. **Termenii** se aplică tuturor vizitatorilor, utilizatorilor și a altor persoane care au acces la sau utilizează **Serviciul** și / sau orice alt serviciu mediat prin **Serviciu**. Vizitând sau utilizând **Serviciul**, sunteți de acord să fiți obligați de **Termeni**.

## 2. DESPRE SERVICIU

2.1 Oferim un instrument pentru utilizatorii care prin intermediul serviciului pot căuta soluții specifice nevoilor lor și care pot efectua diverse tipuri de servicii care pot rezolva nevoile în general. Clientul poate utiliza serviciul pentru a căuta furnizori de servicii particulari care pot rezolva diferite probleme cu care se pot confrunta **Clienții**. **Meseriașii** pot utiliza serviciul pentru a-și îmbunătăți profilul și pentru a-i oferi o descriere detaliată a serviciilor pe care le pot oferi, susținute de certificări, diplome, specializări. Astfel, **Clienții** pot filtra lista **Meseriașilor** și pot apela **Meseriașul** potrivit pentru nevoile și așteptările lor.

2.2 Nu suntem responsabili pentru serviciile căutate de **Clienți** sau pentru tipul de servicii oferite de **Meseriași**. Este responsabilitatea **Clienților** și a **Meseriașilor** să stabilească dacă nevoile **Clienților** pot fi rezolvate prin capacitățile **Meseriașului** sau nu. Chiar dacă Solved creează câmpul în care oferta (**Meseriași**) satisface cererea (**Clienți**), nu suntem responsabili de nimic care se întâmplă între **Clienți** și **Meseriași** în cazul în care decid să colaboreze. Vezi mai multe despre acest lucru în secțiunea 11.

### **3. PROCESAREA DATELOR PERSONALE**

Pentru a furniza Serviciul, trebuie să colectăm și să procesăm informații personale despre dumneavoastră. Puteți citi mai multe despre cum colectăm și prelucrăm datele dvs. personale în politica noastră de date cu caracter personal.

### **4. ÎNREGISTRARE ȘI CONT DE UTILIZATOR**

4.1 Utilizatorii pot fi persoane fizice sau juridice. Puteți înregistra un cont de utilizator și contul dvs. de utilizator poate fi utilizat numai de dvs. Pentru a vă înregistra contul, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să fiți de acord cu Termenii.

4.2 Aveți dreptul în orice moment să opriți utilizarea Serviciului și să vă încheiați contul de utilizator. Termenii nu vor mai aplica pentru ultimul serviciu mediat din care faceți parte.

### **5. UTILIZAREA SERVICIULUI**

5.1 Garantați că nu veți utiliza Serviciul în niciun scop care încalcă orice lege aplicabilă sau Termeni. Sunteți responsabil pentru toată activitatea care se desfășoară în cadrul utilizării serviciului. Nu suntem responsabili pentru accesul neautorizat la Serviciu din cauza neglijenței dvs. sau a altor Utilizatori.

5.2 Sunteți responsabil să vă asigurați că toate materialele puse la dispoziție prin intermediul Serviciului nu încalcă drepturile vreunui terț sau nu încalcă nicio lege aplicabilă.

5.3 În cazul în care constatăm că ceva pe care l-ai scris sau postat încalcă legea aplicabilă sau altfel ne poate provoca daune pentru noi sau terți, ne rezervăm dreptul de a șterge acest lucru și / sau de a închide contul de utilizator. Hotărâm unilateral dacă acest lucru ar trebui să se întâmple.

5.4 Utilizatorii sunt de acord că alți Utilizatori îi evaluează prin intermediul Serviciului.

5.5 Este total interzis Utilizatorului:

a) să utilizeze Serviciul pentru a practica, expune, comercializa sau promova orice activitate ilegală sau substanțe ilegale care încalcă legea aplicabilă sau atenteaza la integritatea, reputația și experiența Utilizatorilor cu și în cadrul Serviciului

b) să populeze Serviciul cu conținut ilegal, obscen, vulgar, sadic, imoral (text, fotografii) care poate dăuna integrității, reputației și experienței Utilizatorilor cu și în cadrul Serviciului

c) să utilizeze un limbaj și atitudine inadecvate, obscene, vulgare, sadice, imorale, neprietenoase, agresive, în timp ce intră în contact cu Utilizatorii Serviciului sau în timp ce le furnizează Utilizatorilor Serviciului, recenzie scrisă. Acest lucru poate afecta integritatea, reputația și experiența Utilizatorilor cu și în cadrul Serviciului

d) mintă în ceea ce privește titlul postului, abilitățile, competențele și să ofere servicii pentru care nu este calificat

Utilizatorilor Serviciului, care nu respectă oricare dintre aspectele menționate mai sus, li se interzice utilizarea în continuare a Serviciului. Li se recomandă insistent să nu mai folosească

Serviciul și, în plus, Serviciul își rezervă dreptul de a suspenda sau anula fără o notificare prealabilă și ulterioară, conturile Utilizatorilor care nu se supun regulilor acestui capitol.

Având în vedere serviciile furnizate de Serviciu, Serviciul este eliberat de orice pretenție, cauză de acțiune, procese, vătămări, daune, pierderi, răspunderi sau alte daune rezultate din sau care se referă la nerespectarea aspectele menționate mai sus, inclusiv fără limitare orice pretenții, cauze de acțiune sau procese bazate pe orice presupuse încălcări ale legii. Activitatea Utilizatorilor care utilizează Serviciul este exclusiv responsabilitatea Utilizatorilor și ar trebui să respecte legile în vigoare, legislația, reglementările, Codul de conduită, regulile comunității etc. Serviciul va face tot posibilul pentru a preveni și opri comportamentele dăunătoare ale utilizatorilor.

## **6. MODIFICĂRILE SERVICIULUI**

6.1 Ne rezervăm dreptul de a modifica, anula și / sau înceta funcțiile Serviciului în orice moment, inclusiv, fără a se limita la, (i) funcționalitatea, (ii) funcțiile și (iii) serviciile, cu sau fără notificare prealabilă. Toate noile funcționalități, funcțiile noi sau serviciile noi lansate în cadrul serviciului sunt acoperite de Termeni.

6.2 Ne angajăm să luăm măsuri rezonabile pentru ca Serviciul să funcționeze și să funcționeze în urma modificărilor descrise mai sus.

## **7. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI**

Intenționăm să menținem Serviciul disponibil în fiecare zi a anului, dar ne rezervăm dreptul, în cazul actualizărilor și / sau întreținerii, de a închide Serviciul sau părți ale Serviciului. Nu suntem responsabili pentru nicio întrerupere a disponibilității Serviciului care poate apărea din cauza conexiunii la internet defecte, a interferenței cu gazda web sau a întreținerii Serviciului.

## **8. PLĂȚI**

8.1 Folosim diferite soluții de plată electronică terță parte, de ex. Google Pay și Apple Pay. Pentru a utiliza Serviciul, Utilizatorul trebuie să accepte termenii și condițiile de utilizare Google Pay și Apple Pay, politica de confidențialitate și declarația de securitate, care se realizează în legătură cu înregistrarea. Google Pay și Apple Pay vor avea apoi acces la unele informații personale pentru a putea media plata între utilizatori și Solved.

8.2 Ca Meseriaș, va trebui să plățiți un abonament lunar, astfel încât produsele și serviciile pe care le oferiți ca Meseriaș să poată deveni disponibile tuturor Clienților existenți. Nu plătim pentru medierea serviciului, nu percepem compensația pe care Clientul o va plăti Meseriașului pentru munca prestată și, cu excepția apartenenței la Meseriaș, nu percepem niciun alt serviciu oferit de către Meseriaș. Clienții și Meseriașii trebuie să decidă dacă colaborează sau nu. Mai mult, Clienții și Solvenții trebuie să fie de acord cu detalii (cronologie, preț, locații etc.) în ceea ce privește colaborarea lor, deoarece nu avem nicio legătură cu aceste aspecte. Atât Clienții cât și Meseriașii sunt liberi să utilizeze la maxim abilitățile lor pentru a obține cele mai bune prețuri și termene pentru ofertele lor. Medierea remunerației către Meseriaș nu înseamnă în niciun fel că Meseriașul se află în relații contractuale cu noi.

8.3 Sunteți de acord că implicarea noastră în toate colaborările Clienți-Meseriași se referă doar la crearea locului în care cererea satisface oferta. Cât de realiste sunt cerințele, calitatea ofertei disponibile, costurile ofertei specifice vs. cererea specifică nu reprezintă aspecte pentru care nu suntem responsabili și nici pentru rezultatele pozitive sau negative ale colaborărilor Clienților-Meseriașilor.

8.4 Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere care rezultă din utilizarea neautorizată a unui card de debit sau a unei alte metode de plată de către o terță parte în legătură cu utilizarea Serviciului.

8.5 Sunteți conștient că abonamentele se reînnoiesc automat și vi se oferă oricând șansa de a gestiona abonamentele și de a prelungi sau anula abonamentul. Nu oferim niciun tip de rambursare în ceea ce privește abonamentele plătite voluntar sau reînnoite automat.

## **9. PROBLEME DE COLABORARE**

9.1 În cazul în care Meseriaș nu apare sau este atât de întârziat încât lucrarea convenită cu Clientul nu poate fi îndeplinită, dacă în calitate de Client nu sunteți mulțumit de Meseriaș, puteți oferi Meseriașului feedback sau puteți raporta Meseriașul. În astfel de cazuri, ne rezervăm dreptul de a revizui profilul Meseriașului care poate duce la o suspendare temporară a contului de utilizator Meseriaș.

9.2 Dacă un Meseriaș nu se afișează pentru a îndeplini sarcina solicitată de Client și este convenit în comun sau nu se afișează în funcție de timpul convenit, putem suspenda contul de utilizator Meseriaș în conformitate cu punctul 5.3. Mai mult, Clientul are posibilitatea de a oferi Meseriașului feedback-ul și, astfel, de a ne ajuta să diferențiem calitățile diferite ale serviciilor.

9.3 Dacă anulările Meseriașului, în care Meseriașul a fost partea care a anulat, depășesc o cifră de 3% în ultimele 30 de zile, profilul Meseriașul poate fi revizuit, ceea ce poate duce la o suspendare temporară a contului de utilizator Meseriaș, în conformitate cu punctul 5.3.

9.4 Atât clienții, cât și Meseriașii au responsabilitatea de a lua în considerare și de a respecta restricțiile SARS-CoV-2 și de a respecta legile și reglementările locale. Interzicem ferm clienților și Meseriașilor să se întâlnească odată ce această practică nu respectă legile și reglementările locale. Mai mult decât atât, recomandăm cu tărie clienților și Meseriașilor să poarte măști și mănuși și să evite orice tip de contact direct, dacă li se permite să interacționeze. Atât Clienților, cât și Meseriașilor li se cere să anuleze întâlnirile, odată ce oricare dintre părți refuză să adere la măsurile impuse de situația SARS-CoV-2. În plus, Clienții și Meseriașii trebuie să RAPORTEZE Meseriașii sau Clienții care refuză să respecte regulile actuale, iar întâlnirile sau colaborările trebuie interzise. Raportarea se poate face direct din aplicația mobilă Solved sau prin e-mail la adresa [solvedapplication@gmail.com](mailto:solvedapplication@gmail.com).

## **10. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

10.1 Deținem toate drepturile, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală asupra Serviciului, inclusiv, dar fără a se limita la proces, metodă, software și design. Nu obțineți niciun drept de proprietate intelectuală asupra Serviciului sau a vreunui material creat în acesta. Prin urmare, este interzis, fără consimțământul nostru, să facem copii, indiferent de tehnologia utilizată, a întregului sau a unei părți a conținutului Serviciului. Fără un astfel de consimțământ, este, de

asemenea, interzis să punem la dispoziția publicului integral sau parțial un serviciu prin utilizarea Internetului sau în alt mod.

10.2 Când faceți legătura cu Serviciul, acesta trebuie întotdeauna deschis într-o fereastră nouă. Nu este permisă conectarea în așa fel încât conținutul Serviciului riscă să fie denaturat sau înțeles greșit.

## **11. LIMITĂRILE RĂSPUNDERII**

11.1 Nu suntem responsabili pentru erori tehnice sau erori hardware sau software. De asemenea, nu suntem responsabili pentru nicio conexiune de rețea pierdută sau inaccesibilă sau deconectări de la contul de utilizator. Nu promitem că Serviciul va răspunde cerințelor sau așteptărilor dvs. sau că utilizarea Serviciului va fi neîntreruptă sau fără erori.

11.2 Vom face tot ce putem pentru a ne asigura că Serviciul îndeplinește așteptările dvs. și, în caz de eșec al Serviciului, vom face tot ce putem pentru a găsi o soluție bună pentru dumneavoastră. Cu toate acestea, suntem doar un mediator al serviciilor și, în cazul în care vi se întâmplă, direct sau indirect, daune sau pierderi cauzate sau presupuse că au fost cauzate de sau în legătură cu utilizarea Serviciului, acceptați că nu suntem responsabil sau răspunzător. În caz de deteriorare sau pierdere în cazul colaborare Client-Meseriaș, Clientul trebuie să contacteze Meseriașul care a decis să îndeplinească sarcina propusă de Client. Rețineți, însă, că atât Clientul, cât și Meseriașul trebuie asigurate conform articolului 15.

11.3 Atunci când Clientul și Meseriașul încheie un acord verbal sau scris în ceea ce privește sarcini specifice și remunerare, este responsabilitatea Meseriașului de a efectua serviciul în modul convenit și de a apărea la locul și la momentul convenit să furnizeze serviciul către Client. Este responsabilitatea Clientului să furnizeze Meseriașului o adresă fiabilă pentru a primi serviciul de la Meseriaș.

Nu suntem parte la acord și, prin urmare, nu avem nici o răspundere față de Utilizatori pentru acordurile pe care le-au încheiat între ele prin utilizarea Serviciului. De asemenea, nu avem obligația de a furniza servicii către Client și nu ne asumăm nicio responsabilitate dacă Meseriașul întârzie să adreseze solicitarea Clientului.

Nu suntem responsabili pentru calitatea muncii oferite de Meseriași și nu suntem responsabili dacă Clientul decide să nu plătească pentru munca efectuată de un Meseriaș. Încurajăm, recomandăm cu tărie și promovăm o relație Client-Meseriaș bazată pe respect reciproc și încredere, în care ambele părți onorează acordurile agreeate de comun acord.

11.4 În calitate de mediator al serviciilor, nu ne angajăm și / sau nu ne angajăm să rezolvăm orice litigii între Clienți, Meseriași, Utilizatori. Prin urmare, orice litigiu trebuie rezolvat direct între Clienți, Meseriași, Utilizatori fără implicarea noastră. Clienții ar trebui să fie conștienți de faptul că unii dintre Meseriași ar putea sau nu să fie calificați pentru anumite locuri de muncă. În calitate de Client, nu permiteți unui Meseriaș să înceapă Lucrarea decât dacă sunteți sigur că vă puteți permite atât riscurile, cât și avantajele colaborării. Este responsabilitatea Clienților să verifice calificările și competențele Meseriașului. Astfel, pe de o parte, este decizia Clienților dacă încep sau nu o colaborare cu Meseriașii, pe baza informațiilor de profil ale Meseriașului, a discuției prealabile sau a oricărei alte considerații. Pe de altă parte, Meseriașul riscă să fie sau nu remunerat pentru treaba făcută, indiferent de calitatea muncii. Solved nu este responsabil

pentru niciuna dintre aceste situații sau decizii sau rezultate ale deciziilor luate, dar atât Clienții, cât și Meseriașii se pot raporta reciproc din paginile lor de profil din aplicația Solved. În acest fel, comunitatea va fi conștientă de practicile rău intenționate și vor fi evitate situațiile mai nefericite.

11.5 Nu suntem responsabili pentru informațiile pe care Clienții și Meseriașii, sau în general Utilizatorii, le distribuie în timpul utilizării Serviciului. Utilizatorii ar trebui să fie conștienți de faptul că informațiile profilurilor lor devin publice pentru alți Utilizatori ai Serviciului și nu suntem responsabili pentru modul în care ei decid să folosească aceste informații. Prin urmare, sfătuim cu tărie toți Utilizatorii Serviciului să evite expunerea datelor confidențiale, mai ales atunci când populează profilurile lor cu fotografii de diplome, certificări, cursuri, cursuri etc.

11.6 Nu suntem responsabili dacă utilizatorii uită să anuleze abonamentele care se reînnoiesc automat. Astfel, achiziționarea oricăruia dintre serviciile oferite de Solved este ireversibilă.

## **12. FORȚA MAJORA**

Cu excepția cazurilor în care am acționat nepăsător, suntem întotdeauna exonați de răspundere pentru încălcarea Termenilor cauzate de evenimente care nu se află sub controlul nostru, cum ar fi, dar fără a se limita la, daune ale apei, fulgere, incendiu, avarie de energie, grevă, război, mobilizare sau citații militare cu un domeniu de aplicare mai mare, legislație nouă sau modificată, rechiziție, sechestrul, acțiuni guvernamentale, reglementări guvernamentale, conflict de piață de muncă și circumstanțe similare. Dacă există un obstacol pentru a pune la dispoziție Serviciul sau a lua alte măsuri din cauza circumstanțelor din prezentul alineat, acțiunea poate fi amânată până la încetarea obstacolului.

## **13. FISCALITATE**

Cumpărarea și vânzarea de servicii intermediare pot atrage obligații fiscale de diferite tipuri. Sunteți singurul responsabil pentru orice consecințe fiscale care pot apărea din utilizarea Serviciului. Ne referim la Agenția Fiscală Română pentru informații cu privire la aspecte legate de impozitarea serviciilor furnizate în Serviciu.

## **14. OBIECTII**

14.1 Ne străduim întotdeauna să avem utilizatori mulțumiți și, prin urmare, vă recomandăm să ne contactați direct pentru orice comentarii și / sau reclamații.

14.2 Trebuie să faceți publicitate oricărei erori sau omisiuni ale Serviciului care vă afectează într-un mod dăunător. Reclamațiile sunt adresate [solvedapplication@gmail.com](mailto:solvedapplication@gmail.com) de îndată ce descoperiți erori sau defecte în cadrul serviciului.

## **15. ASIGURARE**

Atât Clientul, cât și Meseriașul ar trebui să aibă propriile lor asigurări, întrucât nu suntem responsabili pentru nimic care se întâmplă cu Meseriașul, cu Clientul, cu bunurile, plățile și metodele de plată etc. Astfel, ceva nu funcționează conform planului, este responsabilitatea Clientului și a Meseriașului de a remedia neînțelegerile. Putem fi informați doar despre aceste situații, direct pe e-mail [solved@pmail.com](mailto:solved@pmail.com) sau indirect prin feedback, și vă recomandăm Clientului și Meseriașului să-și ofere feedback reciproc după încheierea colaborării lor. Dar nu

ne asumăm nicio responsabilitate pentru modul în care Clientul și Meseriașul decid să colaboreze dacă este cazul.

De exemplu, dacă un Meseriaș aruncă o șurubelniță din partea de sus a unei scări și acest lucru determină ruperea instrumentului sau dacă mobilierul specific este transportat și deteriorat în timpul transportului, acestea reprezintă costuri posibile care pot fi acoperite de asigurările Clientului sau Meseriașului. Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru a acoperi aceste costuri posibile sau orice costuri sau pierderi rezultate din oricare dintre Colaborările Client-Meseriaș.

## **16. SCHIMBAREA TERMENILOR**

Avem dreptul, în orice moment și pentru orice motiv, să schimbăm Termenii publicând termenii schimbați în Serviciu și puteți fi informați prin e-mail sau prin posta publică pe site-ul web sau prin orice mijloc de comunicare al lui Solved. Vizitând sau utilizând Serviciul, recunoașteți că pot apărea astfel de modificări și că sunteți responsabil pentru păstrarea la zi a oricărei modificări.

## **17. REGULI DE DISPOZIȚII**

În cazul în care orice prevedere a Termenilor este considerată totală sau parțial ca fiind invalidă sau nu poate fi pusă în aplicare, dispoziția va fi limitată, modificată sau separată în măsura minimă posibilă pentru a asigura validitatea acesteia, astfel încât Termenii să rămână altfel în întregime forța, efectul și aplicabilitatea.

## **18. LITIGIILE SI LEGEA APLICABILĂ**

Termenii și Condițiile românești se aplică Termenilor și Serviciului. Litigiile care apar ca urmare a Termenilor și / sau a Serviciului se soluționează în instanța publică, prin care Tribunalul District București va fi prima instanță.

# **POLITICA DE RAMBURSARE**

Solved nu oferă rambursări. Achiziționarea oricăruia dintre serviciile oferite de Solved este ireversibilă.

Plățile care apar între Clienți și Meseriași și metodele de plată nu reprezintă ceva pentru care suntem responsabili. Astfel, orice discuție cu privire la plățile care apar între Clienți și Meseriași trebuie să fie efectuată, implementată și rezolvată de Clienți și Meseriași, întrucât nu avem control asupra lor și nu știm nimic despre ei.

## SIGURANȚĂ

- Nu ar trebui să împărtășiți niciodată informații personale, cum ar fi numărul dvs. de securitate socială, sau detalii despre rutina dvs. zilnică (de exemplu, locuri frecventate de dvs., persoane cu care petreceți timp etc.) persoanelor pe care nu le cunoașteți. De asemenea, evitați să împărtășiți detalii precum numele rudelor, obiceiurile, locurile pe care le frecventează sau vârsta sau sexul lor.
- Dacă împărtășiți informații personale, cum ar fi adresa de acasă sau de la serviciu, ar trebui să primiți sau să efectuați vizita Serviciului Utilizatorilor în prezența unei alte persoane, care vă este familiară.
- Dacă primiți vizita unui Meserias sau a unui Client, ar fi bine să fiți alături de un prieten sau de un membru al familiei care poate asista la vizita primită din partea unui Utilizator al Serviciului, sau se poate afla în apropierea locului vizitei.
- Dacă primiți vizita unui Meserias sau a unui Client, spuneți unui prieten sau membru al familiei despre planurile dvs., inclusiv când și unde mergeți sau cine vă vizitează. Să aveți telefonul mobil încărcat cu dvs. în orice moment.
- Este total neindicat să lăsați nesupravegheat meseriașul/specialistul pe durata **Colaborării**. Solved nu recomandă sau încurajează deloc o asemenea abordare și nu își asumă responsabilitatea pentru experiențele neplăcute rezultate dintr-o astfel de **Colaborare**. Dacă totuși hotărâți să colaborați cu un meseriaș/specialist și nu puteți supraveghea execuția lucrării, înainte de a începe **Colaborarea**, asigurați-vă că luați toate măsurile necesare pentru a putea identifica specialistul/meseriașul și după terminarea **Colaborării**.

## Raportați un comportament suspect, jignitor și neconform

Toată lumea are propriile limite și vă puteți da seama când cineva a trecut linia limitei voastre. Odată ce o fac, vrem să știm despre asta. Raportați pe oricine vă încalcă drepturile dar și condițiile noastre. Iată câteva exemple de încălcări:

- A a fi apelat sau contactat după terminarea Lucrării și a fi apelat sau contactat cu alte intenții, diferite de rezolvarea unei probleme sau abordarea sferei Serviciului
- A fi vizitat sau a face o vizită după terminarea Lucrării, și a fi vizitat sau a face o vizită cu alte intenții, diferite de rezolvarea unei probleme sau abordarea sferei Serviciului
- Hărțuire, amenințări și mesaje jignitoare
- Comportament inadecvat sau dăunător în timpul sau după Colaborare
- A nu respecta reglementările SARS-CoV-2 precum nu faceți contact direct, purtați mască, purtați mănuși și multe alte reglementări specifice locațiilor în cauză și în conformitate cu normele și legile locale
- Informații false despre profiluri
- Spam sau solicitare, inclusiv linkuri către site-uri comerciale sau încercări de a vinde produse sau servicii
- Utilizatori minori

Puteți raporta orice îngrijorare cu privire la comportamentul suspect, în orice pagină de profil a utilizatorilor sau scriindu-ne la [solvedapplication@gmail.com](mailto:solvedapplication@gmail.com).



Vă rugăm să rețineți că, chiar dacă urmați aceste indicații, nicio metodă de reducere a riscurilor nu este perfectă. Dacă vă confrunțați cu situații care vă produc cel mai mic disconfort, vă rugăm să știți că nu este vina dvs., iar ajutorul este disponibil. Dacă simțiți că sunteți în pericol sau aveți nevoie de asistență de urgență, sunați la 911 (SUA sau Canada) sau la agenția locală de aplicare a legii.

## **SPECIFICAȚII GENERALE**

În primul rând, rugăm Utilizatorii să urmeze instrucțiunile, reglementările, regulile, legile locale și dacă se impune, rugăm Utilizatorii să respecte distanțarea fizică și rămânerea acasă pentru a ajuta la încetinirea răspândirii coronavirusului (Covid-19).

Aplicația Solved poate conține link-uri către site-uri web ale unor terțe părți, inclusiv rețelele prestatorilor de servicii afiliați, agenții de publicitate, sau poate pune la dispoziție servicii obținute de la terți, inclusiv servicii de verificare de către furnizori de verificare de la terți. Dacă utilizatorii utilizează Solved pentru a face legătura cu un alt site sau folosesc un serviciu obținut de la un furnizor de servicii terț Solved, Utilizatorii vor fi supuși termenilor și condițiilor de utilizare, politicii de confidențialitate și declarației de securitate a acestui site sau terță parte.

Solved nu angajează Meseriasi, iar Solved nu testează fondul și capacitățile profesionale ale Meseriasilor. Solved nu este responsabilă și nu va fi răspunzătoare pentru nicio plată de impozit sau reținere, inclusiv, dar fără a se limita la TVA aplicabilă, răspunderea angajatorului, securitatea socială, PAYE sau orice altă taxă de reținere a salariilor în legătură cu utilizarea de către Utilizator a Platformei Solved. Meseriasul își asumă responsabilitatea deplină și unică pentru toate impozitul pe venit și contribuțiile aplicabile la Securitatea Socială în ceea ce privește Meseriasul și toate persoanele angajate de Meserias în îndeplinirea funcțiilor. Fiecare Utilizator își asumă toată responsabilitatea pentru clasificarea corespunzătoare a lucrătorilor acestor Utilizatori pe baza orientărilor legale aplicabile. Fiecare Utilizator își asumă toată responsabilitatea pentru clasificarea corespunzătoare a lucrătorilor acestor Utilizatori pe baza orientărilor legale aplicabile.

În plus, ținând cont de serviciile furnizate de Solved, Solved nu poate niciodată să fie tras la răspundere pentru oricare dintre toate revendicările, cauzele acțiunii, procesele, vătămările, daunele, pierderile, datoriile sau alte prejudicii rezultate din sau legate de apeluri telefonice sau mesaje text, inclusiv fără limitarea oricăror pretenții, cauze de acțiune sau procese bazate pe orice presupuse încălcări ale legii (inclusiv, fără limitare, Legea privind protecția consumatorului telefonic, Legea privind identitatea apelantului, Legea privind vânzările prin telemarketing, Legea privind practicile de colectare a datoriilor juste sau orice alt stat similar și acte locale sau statut, precum și orice legi federale sau de stat privind protecția consumatorului sau infracțiuni).

Solved și afiliații nu pot și nu garantează că niciun fel de informații personale furnizate de dvs. nu vor fi deturnate, interceptate, șterse, distruse sau utilizate de către alții.

Nu există nicio taxă pentru a primi apeluri telefonice automate sau mesaje text de la Solved, agenții noștri, afiliații și Clienții și Meseriasi independenți. Cu toate acestea, puteți suporta o taxă pentru aceste apeluri sau mesaje text de la operatorul dvs. de telefonie, care este

responsabilitatea dvs. exclusivă. Verificați-vă planul telefonic și contactați-vă operatorul pentru detalii. Reprezentați și garantați că sunteți autorizat să suportați astfel de taxe și recunoașteți că Solved și afiliații nu sunt responsabili pentru astfel de taxe.